

Algemene Voorwaarden Computer Service P.A.R.T.S

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van iedere overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst, alsmede aanbiedingen tussen/zijdens Computer Service P.A.R.T.S (verder te noemen verkoper) en derden, (verder te noemen opdrachtgever), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.3 Algemene (inkoop) voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij dit door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

2 opdrachtgever accepteert deze voorwaarden d.m.v. schriftelijke bevestiging, dan wel door een offerte, dan wel door het aanbieden van goederen ter reparatie, dan wel een orderbevestiging zijdens verkoper kenbaar gemaakte toepasselijkheid van deze voorwaarden, dan wel uit hoofde van het feit dat reeds eerder door opdrachtgever facturen van verkoper zijn ontvangen, waarop eveneens een toepasselijkheid van deze voorwaarden is opgenomen.

3 Levering

3.1 Alle leveringen geschieden franco aan het door de opdrachtgever opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen, onverminderd het recht van de verkoper om bij leveranties van geringe waarde de vrachtkosten door te berekenen.

3.2 Verkoper is steeds gerechtigd orders in gedeelten, uit te leveren en te factureren.

3.3 De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om verkoper bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn van minimaal 2 weken voor levering te stellen. De opdrachtgever heeft na overschrijding van de nader gestelde termijn het recht ontbinding te verlangen van de overeenkomst, doch ten aanzien van een eventuele termijnoverschrijding is verkoper nimmer aansprakelijk voor welke geleden schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper.

3.4 Indien de opdrachtgever (af) levering weigert of onmogelijk maakt, heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel het recht om de te leveren goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan tot alsnog levering kan plaatsvinden.

3.5 Indien verkoper van de in art. 3.4 genoemde mogelijkheid gebruik maken laat zulks de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

4 Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van verkopers wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

4.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in verkopers bedrijf of dat van onze leveranciers.

4.3 Bij overmacht heeft verkoper ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat verkoper in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

4.4 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst wegens een opgetreden toestand van overmacht is de opdrachtgever te allen tijde gehouden tot het betalen van een door verkoper te bepalen redelijke vergoeding voor het reeds gepresteerde.

5 Betaling

5.1 Tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door verkoper aan te wijzen rekening en zonder enige aftrek of verrekening. Verkoper is ten allen tijde gerechtigd

voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten werkzaamheden.

5.2 Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of nagelaten, heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de opdrachtgever hierdoor recht op een schadevergoeding verkrijgt, dan wel onze verplichtingen op te schorten.

5.3 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft verkoper, zonder dat daarvoor enige in gebreke stelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan 1½ % per maand vanaf de vervaldag. In geval koper één dan wel meerdere facturen niet tijdig voldoet, is de totale vordering van verkoper terstond en ineens opeisbaar, aldus ook van facturen waarvan de vervaldatum nog niet is verstreken.

5.4 Ingeval de opdrachtgever niet tijdig aan betalingsverplichtingen voldoet komen eventueel op de factuur aangeduide kortingen te vervallen en is verkoper gerechtigd tot het treffen van buitengerechtigde incassomaatregelen. alle gemaakte kosten vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtigde zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten worden bij dezen gefixeerd op 15 % van het achterstallige bedrag, inclusief eventuele verschenen rente. Uit het enkele feit, dat de opdrachtgever zich verzekerd van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van koper tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten. Ingeval in het kader van incassomaatregelen een faillissementsaanvraag tegen de opdrachtgever mocht worden ingediend, is deze eveneens de in het desbetreffende Arrondissement gebruikelijke kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd:

5.5 Bij het niet tijdig, dan wel het niet volledig voldoen aan betalingsverplichtingen is voorts het bepaalde in art. 11 van deze voorwaarden onverminderd van toepassing.

6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de verkoper, totdat alle vorderingen uit welken hoofde dan ook die de verkoper op zijn koper heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3: 92, lid 2, volledig zijn betaald.

6.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van de verkoper mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de koper uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

6.3 De opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de verkoper te bewaren.

6.4 De verkoper is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, of dreigt te gaan verkeren. De opdrachtgever zal de verkoper ten allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen c/q gebouwen ter inspectie van de zaken c/q ter uitoefening van de rechten van de verkoper.

6.5 Voornoemde onder 6.1 t/m 6.4 opgenomen bepalingen laten de overig rechten van de verkoper onverlet.

7 Garantie

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden voor door ons geleverde goederen door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen.

7.2 De garantie bestaat daarin, dat leveranciers de gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor hun rekening herstellen binnen de garantietermijn, dan wel zonodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.

7.3 Het nakomen van de garantieverplichtingen door verkoper geldt als enige en algemene schadevergoeding ; elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.4 Alle garantieverplichtingen vervallen in het geval : a. de koper niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. b. er nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder van verkoper voorafgaande toestemming zijn uitgevoerd

c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden. d. het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt. e. van oorzaken die niet in de goederen zelf zijn gelegen, doch samenhangen met specifieke omstandigheden als kwaliteit elektrisch net, vochtigheid, stof, temperatuur of statische elektriciteit, etc.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens verkoper beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan zijde verkoper, is alle aansprakelijkheid van verkoper voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden uitdrukkelijk uitgesloten.

8.2 Behoudens opzet of grove schuld is verkoper evenmin aansprakelijk voor fouten van personeel, dan wel van personen, die door verkoper in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

8.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is verkoper op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

8.4 Verkoper aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of door de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen.

8.5 Verkoper aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verlies en schade aan documenten, films, foto en overige software welke door storingen, virussen, trojans en overige oorzaken verloren kunnen gaan. De opdrachtgever is ten alle tijden in staat geweest een deugdelijke back-up van deze zaken te maken en is zelf verantwoordelijk voor het maken en zorgdragen van een back-up welke gecontroleerd dient te worden op goed functioneren. Verkoper kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld, evenals het niet goed functioneren van een back-up.

8.6 De aansprakelijkheid van verkoper blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering of tot de hoogte van het factuurbedrag bij reparatie en/of annulering.

8.7 De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

8.8 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor verkoper in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal verkoper niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper

8.9 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van de wederpartij en/of opdrachtgever.

8.10 De opdrachtgever vrijwaart verkoper dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9 Reclamaties

9.1 Reclamaties ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken dienen bij ontvangst der goederen op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs te worden aangetekend en dienen bovendien binnen 8 dagen na aflevering, c.q. na het verrichten van een dienst, middels aangetekend schrijven bij verkoper te worden ingediend. Dezelfde termijn dient door de opdrachtgever in acht te worden genomen, nadat een uiterlijk niet waarneembaar gebrek redelijkerwijs is ontdekt of ontdekt had kunnen worden.

9.2 Retourzendingen worden door verkoper alleen geaccepteerd indien daartoe door verkoper uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven.

9.3 Afwijkingen als bedoeld in art. 3.3 geven geen recht op reclame.

10 Annulering

10.1 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak ook, behoudt verkoper het recht voor nakoming te eisen.

10.2 Indien verkoper een annulering accepteert, is verkoper gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

10.3 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever blijft de aansprakelijkheid van verkoper ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

11 Opschorting en ontbinding

11.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, is verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

11.2 a. De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede uit opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, gedeerde winst daaronder begrepen, is onmiddellijk opeisbaar. b. Artikel 10.2 is van overeenkomstige toepassing.

12 Toepasselijk recht/geschillen

12.1 Op alle door verkoper gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

12.2 Alle uit door verkoper gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen voorzover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter van verkopers plaats van vestiging, dan wel van de plaats van vestiging van onze koper.

13 Inbreuk op intellectuele eigendommen

13.1 Ingeval van enige beweerde inbreuk op intellectuele en / of industriële eigendomsrechten voor derden inzake materiaal dat door koper is verstrekt en dat met toestemming en volgens de instructies van koper door verkoper is gebruikt, vrijwaart koper tegen alle aanspraken van die derde.

13.2 Ter zake van enige beweerde inbreuk op intellectuele en/ of industriële eigendomsrechten voor derden door verkoper, vrijwaart verkoper koper tegen alle aanspraken van die derden, mits verkoper van deze afspraken direct schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en de opdrachtgever aan verkoper de nodige volmachten, informatie en medewerking verleent om zich, zo nodig op naam van de opdrachtgever, tegen die aanspraken te verweren.

13.3 Wanneer een geval als omschreven in het laatste artikel zich voordoet en wordt vastgesteld dat een door verkoper geleverde apparatuureenheid en/of een door verkoper ter beschikking gesteld programmaproduct inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendom maakt en de opdrachtgever daardoor het recht tot gebruik wordt ontzegd, zal verkoper voor haar rekening en te harer keuze: a. Hetzij zorgen dat de opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten; b. Het inbreuk makende onderdeel zodanig te wijzigen, dat de inbreuk wordt opgeheven.

14. Offerte

14.1 In al onze gemaakt offertes of prijsopgaven per e-mail, vermelden wij voor particulieren de prijzen inclusief BTW en voor bedrijven exclusief BTW.

Computer Service P.A.R.T.S Hof van Rome 114 7007KR Doetinchem Tel: 0314-342697 Mob: 06-30595439 KvKNr: 09133262 - BtwNr. NL162293252B01